

Bibliotecas con inteligencia emocional: espacios con futuro y servicios con calidad

Caso de éxito sobre construcción y desarrollo de un equipo de alto rendimiento a través de la gestión por competencias: del infierno al cielo

Granada, 6 de noviembre de 2015



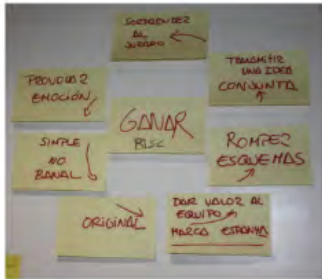
Coupe du Monde 2011

El infierno



Presentación del bufet de España
Coupe du Monde de la Pâtisserie 2009

Coupe du Monde de la Pâtisserie 2011: la metodología del trabajo en equipo, el valor añadido



Preselección europea:
recuperación del prestigio de la marca España



El equipo definitivo:
Bordas, Álvarez y Rodríguez



El resultado:
presentación del bufet de España en la Coupe du Monde
de la Pâtisserie 2011















El cielo!
Coupe du Monde de la Pâtisserie 2011
Campeones!



¿Qué es la inteligencia emocional?

“La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que mantenemos con los demás y con nosotros mismos.”


Daniel Goleman



Concepto de competencia

Actuación profesional manifestada mediante comportamientos regulares y observables en el tiempo, que integra conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para llevar a cabo de forma excelente las responsabilidades, funciones y tareas encomendadas en un entorno corporativo concreto.





Valores: la base

Conjunto de cualidades o atributos (conceptos, costumbres, estilos, actuaciones, actitudes, comportamientos, pensamientos, etc.) que un equipo o una organización asume como principios básicos de funcionamiento y supone una característica distintiva respecto a otras.

Emoción



Diversidad

DEGUSTACIÓ POSTRE PLAT (21%)

Textura
molt aèreas

TOQUES
FERBENS

LLEUGER i
GOLOSO
(CANES DE REPETIR)

Emplatat
Impecable

PULCRE
VISUALMENT

Innovación



Excelencia



Las competencias del equipo

Control
emocional

Colaboración y
trabajo en equipo

Rigor y método

Efectividad
individual

Comunicación y
comprensión
interpersonal

Competencias vinculadas al rol de liderazgo del capitán

Dirección de
equipo
y liderazgo
integrador

Influencia y
persuasión

Planificación y
organización

Construcción
de relaciones

El futuro: el autoliderazgo



1

Actuar con proactividad:
entre el estímulo y la
respuesta



2

Comenzar con un fin
en mente: la visión
desde la brújula
interior

3

Establecer primero lo primero: planificación y organización

4

Ganar/ganar: filosofía
de interacción
humana

5

Comprender primero,
ser comprendido
después: comunicación
asertiva



6

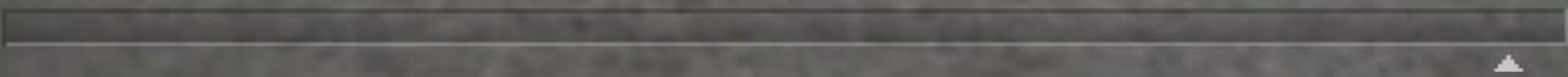
Buscar sinergias:
la cooperación
creativa



7

**Afilar la sierra: la
autorenovación del
equilibrio**

DARE. CHANGE





montse bordas

• TALENT DEVELOPER •

montse@montsebordas.com

[@montsebordas](#)

www.montsebordas.com



montse bordas

• TALENT DEVELOPER •